



Само един истински сплотен “екип-от-екипи” може да постигне изключително ниво на обслужване

БИЗНЕС ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВОТО

Никой не е изолиран остров в рамките на дадена организация – всички ние постоянно сме в ролята и на клиенти и на доставчици в една по-голяма верига на обслужване. Често, обаче, хората в компанията са склонни да издигат прегради във взаимоотношенията помежду си; те не успяват да погледат отвъд „задълженията си“ и моментните си нужди, за да разберат своята роля в цялата система. Когато тази нагласа се разпространи, симптомите стават очевидни: недоверие, егоизъм, неспазени ангажименти. Резултатите от подобно поведение са още по-катастрофални: компромиси в качеството, минимална продуктивност и ужасно обслужване на клиентите. „Обещания, Обещания!“™ обещава и предлага едно разтърсващо възприятията преживяване, което изгражда визия за една организация без граници.

РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ПРОГРАМАТА

Вие ще се научите как:

- да преместите фокуса си от „Аз“ върху „Ние“ и защо това ще е от полза лично за Вас;
- да работите с по-голяма лекота и ефективност, създавайки среда на доверие;
- да договаряте и постигате взаимноизгодни резултати и продуктивни партньорства – всеки е и клиент и доставчик;
- да постигате цялостен успех, обединявайки усилията си за постигане на личните, екипните и организационните цели;
- да насърчите сътрудничество и комуникация, основани на споделено разбиране за „голямата картина“, за да постигате изключително обслужване на вътрешните и външните клиенти.

ПРЕЖИВЯВАНЕТО ЗА УЧАСТНИЦИТЕ

Учредителното събрание на *Обединената Лига на Нациите* започва и Вие сте от делегатите! Като новоизбрани политици и представители на Вашите държави, Вие трябва да спазите обещанията, които сте дали на Вашите взискателни избиратели по време на кампанията. В един свят изпълнен с дипломатически интриги, политиканство и скандали, ще трябва да преодолеете недоверието, културните бариери и затруднената комуникация, за да изпълните ангажиментите, които сте поели. С напредване на времето тези бариери постепенно ще се вдигат, за да покажат колко важно е изпълнението както на „локалните“, така и на „глобалните“ задачи. От Вас ще се иска да демонстрирате продуктивно сътрудничество, отворена комуникация и ориентирана към резултата екипна работа, за да постигнете голямата цел – да се превърнете в истинска *Обединена Лига на Нациите*.

4-ЧАСОВА ПРОГРАМА

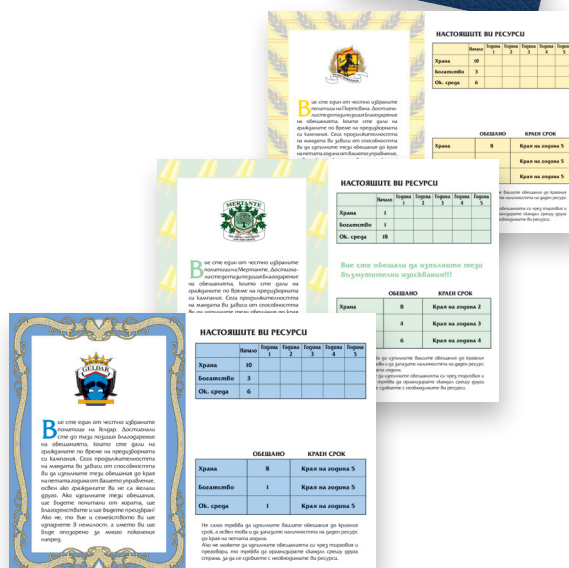
МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТНИЦИ – 10

ЕКИПИ ОТ 2 ДО 6 УЧАСТНИЦИ

ПОДХОДЯЩА ЗА ФУНКЦИОНАЛНИ И
МАТРИЧНИ ЕКИПИ НА ВСИЧКИ НИВА

ИДЕАЛНА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ ПО ВРЕМЕ
НА КОНФЕРЕНЦИИ И ОБУЧЕНИЯ

МАТЕРИАЛИ ОТ ПРОГРАМАТА



ВРЪЗКА С НАС

In Your Hands е официален представител на канадската компания Eagle's Flight за България, Сърбия, Македония и Украйна.



Централен офис:
България, София
Бул. Шипченски проход 18
Офис център „Галакси“
Ет. 5, офис 503

www.InYourHands.bg



In Your Hands
ENGAGING LEARNING METHODS

